

Liebe Eltern,

tagtäglich sorgen Busse und Bahnen dafür, dass Ihre Kinder sicher und zuverlässig die Schule erreichen und wieder zurück zu Ihrem Wohnort kommen. Die Verkehrsunternehmen wie auch wir als Aufgabenträgerorganisationen des öffentlichen Nahverkehrs sind bestrebt, die Schülerbeförderung so gut und reibungslos wie möglich zu gestalten. Sollte es jedoch einmal Anlass zur Unzufriedenheit geben, haben wir beim Runden Tisch des Stadt- und Kreiselternbeirates gemeinsam mit Vertretern der Schulen vereinbart, Ihnen einen Überblick über die Zuständigkeiten und Kontaktdaten zum Thema Schülerbeförderung zur Verfügung zu stellen.

Um Ihr Anliegen schnell und zielgerichtet bearbeiten zu können, benötigen wir möglichst detaillierte Informationen, wie z. B.:

- Datum, Uhrzeit
- Angaben zur Fahrt (Linie, Richtung, Haltestelle, ggf. Fahrnummer)
- Beschreibung des Anliegens

Hilfreich für uns ist auch eine zeitnahe Übermittlung Ihres Anliegens, insbesondere wenn es sich um konkrete Fahrten oder Vorfälle handelt. Wir werden Ihnen dann schnellstmöglich eine Antwort zukommen lassen.

#### **Zuständigkeiten und Kontaktdaten für die jeweiligen Linien:**

##### Linien 1 bis 12 in Hanau

Hanauer Straßenbahn GmbH  
www.hsb.de > Kontakt  
Tel.: 06181 / 30088-0

##### Linien MKK-22 bis MKK-99

Kreisverkehrsgesellschaft Main-Kinzig mbH  
www.kvg-main-kinzig.de > Service/Lob & Kritik  
Tel.: 06181 / 9192-0

##### Regionalbahnen, S-Bahnen, Buslinien 374, 560 bis 567

Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH  
www.rmv.de > Kontakt  
Tel.: 069 / 24248024

Weitere Informationen zur Schülerbeförderung und zum öffentlichen Nahverkehr im Allgemeinen erhalten Sie unter [www.rmv.de](http://www.rmv.de) oder auf den Internetseiten von KVG Main-Kinzig bzw. Hanau LNO. Gerne beraten wir Sie auch persönlich in der RMV-Mobilitätszentrale am Freiheitsplatz in Hanau.

[www.hanau-LNO-gmbH.de](http://www.hanau-LNO-gmbH.de) (Stadt Hanau)

[www.kvg-main-kinzig.de](http://www.kvg-main-kinzig.de) (Main-Kinzig-Kreis)

[www.rmv.de](http://www.rmv.de) (Fahrpläne und Verbindungen, Infos zu Fahrkarten und Preisen im RMV )